

ÉTUDE DE CAS

 CIENAPPS ERP X APH CABINETS

De 5 logiciels à 1 seul : comment APH Cabinets a repris le contrôle de ses opérations

APH CABINETS

Depuis plus de 40 ans, APH Cabinets fabrique des armoires sur mesure. Aujourd'hui, l'entreprise **produit environ 5 cuisines par jour** et dessert à la fois des **clients particuliers** (cuisines, salles de bain, walk-ins, etc.) ainsi que des **entrepreneurs et gestionnaires d'immeubles**.

Leur problème initial : une information éparpillée.

Avant Cienapps, APH Cabinets fonctionnait avec plusieurs logiciels :

- un pour la soumission
- un pour la planification
- un pour la livraison
- un pour les installations
- un pour les achats

Résultat : une information dispersée...
et difficile à maîtriser.

Les impacts au quotidien :



Recopie constante d'information



Risque d'oublis



Données incohérentes



Temps à chercher l'information



Difficulté à suivre les projets

Leur tournant : trouver une solution qui connecte tout.

Lors de leur recherche d'un ERP, APH Cabinets ne cherchait pas simplement un outil de plus. Ils cherchaient une structure complète. Plusieurs solutions permettaient « *de faire de beaux dessins et de faire des soumissions* ». Mais aucune ne permettait de connecter la soumission, la production, les achats et la planification dans un seul système.

Pourquoi Cienapps ERP ? Une seule raison a fait la différence : Tout est connecté dans un seul logiciel permettant un flux entièrement intégré.

Chez APH Cabinets, le processus est maintenant structuré ainsi :

- Soumission via Cieblink
- Transfert automatique vers Cienapps ERP
- Création du bon de travail
- Planification : production, livraison et installation

Sans double saisie.
Sans perte d'information.

De 5 logiciels à 1 seul

Leur changement : centraliser pour mieux contrôler.

Le plus grand impact de Cienapps n'a pas été la vitesse. Ça a été le contrôle.

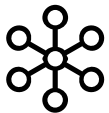
Avant :

- Plusieurs systèmes
- Informations dispersées
- Vision fragmentée

Aujourd'hui

- Données centralisées
- Accès en temps réel
- Tous les départements connectés

Les gains clés



Une seule source d'information : Tout est au même endroit



Moins de recopie : L'information est entrée une seule fois



Moins d'oublis : Plus besoin de modifier l'info à 3 ou 4 endroits



Plus de visibilité : Les gestionnaires savent où sont rendus les projets, ce qui se passe et qui fait quoi



« C'est beaucoup plus facile de savoir où les choses sont rendues. »

- Michael Haineault, Directeur des opérations chez APH Cabinets

1

Une soumission centralisée

Chez APH Cabinets, la soumission reste un travail important. Concevoir un projet demande toujours réflexion, précision et expertise.

Mais ce qui a changé : **Tout ce qui entoure la soumission est maintenant structuré.**

- L'information est entrée une seule fois
- Elle est accessible à tous les départements
- Elle ne se perd plus entre les outils



« On sauve du temps sur tout ce qui est autour. »

- Michael Haineault, Directeur des opérations chez APH Cabinets

2

Vers une soumission visuelle avec Ciemetric

Aujourd'hui, APH Cabinets utilise le configurateur de Cieblink. Mais cela implique encore un travail mental important et une question constante : « Ai-je pensé à tout? » (coups de pied, filler, détails techniques, etc.)

La prochaine étape : Ciemetric. Afin de transformer la soumission en expérience visuelle avec un dessin 3D permettant une visualisation complète et un prix généré automatiquement et en temps réel.

Résultats : Moins d'erreurs et moins de charge mentale



« Quand tu l'as devant les yeux, tu vas le voir. »

- Michael Haineault, Directeur des opérations chez APH Cabinets

3

Une croissance simplifiée

APH Cabinets est en pleine expansion : Ouverture d'une nouvelle succursale et développement du marché entrepreneur

Croissance côté interne :



Avant :

- Installer plusieurs logiciels
- Former sur plusieurs systèmes
- Gérer des processus différents

Aujourd'hui

- Un seul logiciel. Une seule méthode.



« J'installe un logiciel, pas cinq. »

- Michael Haineault, Directeur des opérations chez APH Cabinets

Croissance côté entrepreneurs :



Avant :

- Installation d'un logiciel chez le client
- Formation nécessaire

Aujourd'hui

- Accès web
- Création de compte rapide
- Demande de prix en ligne

Leurs résultats : une base solide pour aujourd'hui...
et pour demain



Centralisation : Toutes les données dans un seul système



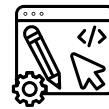
Contrôle : Une vision complète pour les gestionnaires



Cohérence : Moins d'erreurs, moins d'oublis



Croissance : Une structure qui se réplique facilement



Futur : Ciemetric pour simplifier encore la soumission

Conclusion

APH Cabinets n'a pas simplement implanté un ERP. Ils ont construit une structure.

Une structure qui connecte leurs opérations, réduit les frictions et soutient leur croissance.